

**Barcelona, 11 de diciembre de 2017**

Estimado cliente,

Lactalis Nutrición Iberia ha tomado la decisión de retirar del mercado español varios lotes de sus fórmulas de leche en polvo para lactantes, como medida de precaución tras la aparición de varios casos de Salmonella en Francia. Los lotes afectados en España pertenecen a las marcas Damira, Sanutri y Puleva Bebé (Consultar lotes en el Anexo 1).

Es importante señalar que en España, Lactalis Nutrición Iberia no ha tenido comunicación sobre ningún caso asociado a estos lotes y que todos los análisis realizados hasta ahora a los productos comercializados en nuestro país siempre han sido negativos. Aun así, la compañía toma esta decisión como medida de precaución al estar fabricados en la misma línea de producción que los lotes de las marcas francesas afectadas.

Por favor, revise los productos que tiene en su almacén y en el caso de coincidir el lote, retírelos de la venta y comuníquese a nuestros delegados.

Igualmente, hemos realizado una comunicación a los consumidores pidiéndoles que dejen de consumir productos de estos lotes y lo reemplacen por un producto sustitutivo. Les hemos solicitado que acudan con el envase al punto de venta donde lo adquirieron para gestionar la devolución. Conserve todos los envases entregados para poder recogerlos con posterioridad y realizarle a usted el abono correspondiente.

En los casos de productos de la marca Damira subvencionados por el Estado, por favor recomiende a los clientes que acudan a su pediatra para que le receten otra fórmula hidrolizada a su hijo y bien él o usted pueden proceder a su destrucción. En estos casos no debe abonar ninguna cantidad al cliente.

Es igualmente importante destacar que el consumo del resto de productos y lotes de las marcas Sanutri, Damira y Puleva Bebé es totalmente seguro.

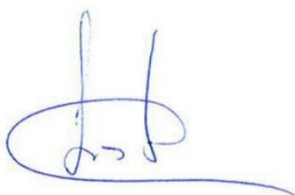
Esta medida ha sido adoptada en coordinación con las Autoridades Sanitarias francesas y con la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN) con quien la compañía mantiene una colaboración continua.

Existe un número de información a disposición de los consumidores para resolver cualquier duda 900 102 336 (horario de atención 8:30 a 20:00).

La compañía lamenta la situación y las molestias causadas tanto a los consumidores como a sus clientes por esta retirada de producto.

Todos los delegados de LNI quedan a su disposición para cualquier duda que les pueda surgir.

Un cordial saludo,



Javier Estrada  
Director general de Lactalis Nutrición Iberia